

**REGULAMIN**  
**NABYWANIA I KORZYSTANIA**  
**Z KART PODARUNKOWYCH PIEROGARNIA STARY MŁYN**

**§ 1.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Regulamin niniejszy określa ogólne warunki nabywania i korzystania z Kart podarunkowych Pierogarnia Stary Młyn.

**§ 2.**

**DEFINICJE**

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć, następująco:

- 1) Karta podarunkowa Pierogarnia Stary Młyn - karta oraz zawarte na niej środki wyrażone w Pieropunktach, które stanowią razem bon różnego przeznaczenia - wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Lokalu poprzez dokonanie zakupu Towarów do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości Pieropunktów zgromadzonych na karcie;
- 2) Klient - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim może sama za zgodą lub bez zgody przedstawiciela ustawowego zawierać umowy lub rozporządzać mieniem, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która w Punkcie sprzedaży dokonuje przekazania środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej ilości Pieropunktów na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn, w zamian za co otrzymuje Kartę podarunkową Pierogarnia Stary Młyn ;
- 3) Lokal - lokal gastronomiczny prowadzony pod marką Pierogarnia Stary Toruń lub Pierogarnia Stary Młyn, w którym możliwe jest dokonanie przez Użytkownika zakupu Towarów z użyciem Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn:
  - a) Pierogarnia Stary Toruń - ul. Most Pauliński 2-10, 87-100 Toruń;
  - b) Pierogarnia Stary Młyn - ul. Rynek Staromiejski 10, 87-100 Toruń;
  - c) Pierogarnia Stary Młyn - ul. Łazienna 28/1, 87-100 Toruń;
  - d) Pierogarnia Stary Młyn - ul. Św. Ducha 64, 80-834 Gdańsk;
  - e) Pierogarnia Stary Młyn - ul. Piotrkowska 37, 90-001 Łódź;
  - f) Pierogarnia Stary Młyn - ul. Poznańska 4/2, 85-129 Bydgoszcz;
  - g) Pierogarnia Stary Młyn - ul. Zamkowa 7, 61-768 Poznań.
- 4) Pieropunkt - punkt zawarty na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn umożliwiający dokonywanie zakupu Towaru; 1 (słownie: jeden) Pieropunkt jest równy wartości 1 (słownie: jednego) złotego;

- 5) Punkt sprzedaży – lokal gastronomiczny pod marką Pierogarnia Stary Toruń lub Pierogarnia Stary Młyn, w którym możliwe jest dokonanie przez Klienta nabycia Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn:
- a) Pierogarnia Stary Toruń – ul. Most Pauliński 2-10, 87-100 Toruń;
  - b) Pierogarnia Stary Młyn – ul. Rynek Staromiejski 10, 87-100 Toruń;
  - c) Pierogarnia Stary Młyn – ul. Łazienna 28/1, 87-100 Toruń;
  - d) Pierogarnia Stary Młyn – ul. Św. Ducha 64, 80-834 Gdańsk;
  - e) Pierogarnia Stary Młyn – ul. Piotrkowska 37, 90-001 Łódź
  - f) Pierogarnia Stary Młyn – ul. Poznańska 4/2, 85-129 Bydgoszcz;
  - g) Pierogarnia Stary Młyn – ul. Zamkowa 7, 61-768 Poznań.
- 6) Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady promocji „Zbierz Pierostemple”;
- 7) Towar – dania i napoje oferowane i dostępne w Lokalu możliwe do nabycia w ramach sprzedaży towarów lub świadczenia usług gastronomicznych w dniu użycia Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn przez Użytkownika;
- 8) Użytkownik – posiadacz Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn uprawniony do przedstawienia jej do realizacji w Lokalu;
- 9) Wydawca – Restaurators spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu (87-100), przy ul. Wielkie Garbary 15/6 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000710746, NIP: 5252733897 oraz REGON: 369044856, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym w wysokości: 5.000,00 złotych, tel: 56 621 11 30, adres poczty elektronicznej: [rodo@pierogarnie.com](mailto:rodo@pierogarnie.com)

### **§ 3.**

#### **POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki zakupu i użytkowania Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn. Przez nabycie Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i ją akceptuje. Przez wykorzystanie Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i ją akceptuje.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Punktach sprzedaży, Lokalach oraz na stronie <http://www.pierogarnie.com>, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed nabyciem i wykorzystaniem Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn. Regulamin na stronie <http://www.pierogarnie.com> udostępniany jest w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

### **§ 4.**

#### **NABYWANIE KARTY PODARUNKOWEJ PIEROGARNIA STARY MŁYN**

1. Karta podarunkowa Pierogarnia Stary Młyn nabywana jest w drodze umowy sprzedaży w zamian za otrzymane od Klienta środki pieniężne w wysokości równej ilości Pieropunktów zawartych na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn. Zapłata za Kartę podarunkową Pierogarnia Stary Młyn nabywaną w ramach Punkcie sprzedaży może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem usługi płatniczej dostępnej w Punkcie sprzedaży.
2. Wartość Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn wyrażona w PLN równa jest ilości Pieropunktów na niej zawartych. Minimalna wartość Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn wynosi 50 Pieropunktów zaś maksymalna 1.000 Pieropunktów.
3. Aktywacja Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn następuje z momentem wydania jej Klientowi.
4. Karta podarunkowa Pierogarnia Stary Młyn jest ważna i aktywna przez okres 3 miesięcy od daty jej wydania Klientowi. Upływ terminu ważności i aktywności Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn uniemożliwia dokonanie transakcji z wykorzystaniem Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn, a niewykorzystane środki zgromadzone na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn zostają utracone. Okres ważności Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn nie może zostać przedłużony.
5. Karta podarunkowa Pierogarnia Stary Młyn, która nie zostanie aktywowana jest nieważna.
6. Wydanie Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Klient, na żądanie zgłoszone w Punkcie sprzedaży najpóźniej w momencie wydawania Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn, ma prawo, na dowód dokonania zapłaty środków pieniężnych, otrzymać jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

## § 5.

### **KORZYSTANIE Z KART PODARUNKOWYCH PIEROGARNIA STARY MŁYN**

1. Realizacja Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn może nastąpić wyłącznie w Lokalu. Realizacja Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn nie może nastąpić w ramach zamówienia na dowóz.
2. W momencie, gdy Użytkownik zawrze w Lokalu umowę sprzedaży Towarów, przedstawiając do realizacji Kartę podarunkową Pierogarnia Stary Młyn, ilość Pieropunktów zawartych na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn zostanie pomniejszona o liczbę Pieropunktów odpowiadających cenie należnej za sprzedane Towary wyrażonej w złotych.
3. W sytuacji, gdy cena nabywanych Towarów w złotych w przeliczeniu na Pieropunkty jest wyższa niż aktualna ilość Pieropunktów zawartych na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty w złotych, z

wykorzystaniem usługi płatniczej dostępnej w Lokalu, różnicy pomiędzy ceną Towaru wyrażoną w Pieropunktach, a ilością Pieropunktów zawartych na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn.

4. Niedopuszczalne jest nabywanie Towarów w ramach jednej transakcji za pomocą kilku Kart podarunkowych Pierogarnia Stary Młyn o tych samych lub różnych ilościach Pieropunktów.
5. W sytuacji, gdy cena nabywanych Towarów w złotych w przeliczeniu na Pieropunktów jest niższa niż aktualna ilość Pieropunktów zawartych na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty Pieropunktów w gotówce. Pozostała część Pieropunktów zawartych na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn może zostać wykorzystana w okresie ważności Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn.
6. Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn można używać wielokrotnie.
7. Użytkownik realizując Kartę podarunkową Pierogarnia Stary Młyn potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie niezbędne w celu nabycia Towarów objętych transakcją.
8. Użytkownik realizujący Kartę podarunkową Pierogarnia Stary Młyn w celu nabycia Towarów objętych transakcją dokonuje nabycia Towarów opodatkowanego podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik realizujący Kartę podarunkową Pierogarnia Stary Młyn otrzymuje paragon fiskalny, fakturę uproszczoną lub fakturę VAT.
9. Odmowa realizacji Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn nastąpi w przypadku:
  - a) upływu terminu ważności Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn,
  - b) braku Pieropunktów na Karcie podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn,
  - c) uszkodzenia Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn w sposób uniemożliwiający ustalenie ilości Pieropunktów,
  - d) powzięciu uzasadnionych podejrzeń dotyczących nieautentyczności Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn przedstawionej do realizacji przez Użytkownika,
  - e) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy).
8. Wydawca dokłada wszelkich starań, ale nie może zagwarantować nieprzerwanego funkcjonowania systemu informatycznego Wydawcy umożliwiającego korzystanie z Kart podarunkowych Pierogarnia Stary Młyn i nie odpowiada za niedostępność, zawieszenie lub nieprawidłowe funkcjonowanie systemu informatycznego, zwłaszcza podczas konserwacji, aktualizacji, awarii czy problemów związanych z siecią Internetową.

9. Karta podarunkowa Pierogarnia Stary Młyn nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności i aktywności.
10. Karta Podarunkowa Pierogarnia Stary Młyn nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
11. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty podarunkowe Pierogarnia Stary Młyn, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Klientowi.
12. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn Klientowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
13. Realizacja Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn przez Użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn w sposób nieuprawniony.

## **§ 7.**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Klientowi oraz Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z nabyciem i korzystaniem z Karty podarunkowej Pierogarnia Stary Młyn.
2. Złożenie reklamacji może nastąpić w dowolnej formie, jednak zaleca się, aby reklamacje wysyłać w formie pisemnej na adres siedziby Wydawcy lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej e-mail Wydawcy: pierogarnie@pierogarnie.com
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko bądź nazwę Klienta lub Użytkownika oraz adres poczty elektronicznej e-mail i/lub adres korespondencyjny, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, a także datę złożenia zamówienia, opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, żądanie Klienta lub Użytkownika, a także preferowany przez Klienta lub Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
4. Wydawca rozpatrzy reklamację Klienta lub Użytkownika w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wydawca powiadomi Klienta lub Użytkownika poprzez przesłanie stosowej informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej email wskazany przez Klienta lub Użytkownika lub pisemnie na wskazany przez Klienta lub Użytkownika adres do korespondencji zgodnie z preferowanym przez Klienta lub Użytkownika sposobem poinformowania o rozpatrzeniu reklamacji.

## **§ 8.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2021 r.

2. W razie wątpliwości, kwestie niejasne bądź niewyjaśnione w Regulaminie należy skonsultować z Wydawcą.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w ważnych powodów tj.
  - 1) konieczności dostosowania treści Regulaminu do treści przepisów prawa powszechnie obowiązującego mających bezpośredni wpływ na Regulaminu;
  - 2) konieczności zmiany okresu obowiązywania promocji (dotyczy tylko wydłużenia okresu trwania promocji);
  - 3) konieczności zmiany danych teleadresowych, nazw lub adresu poczty elektronicznej Wydawcy.
5. O zmianach wprowadzonych w treści Regulaminu Klienci oraz Użytkownicy poinformowani zostaną poprzez umieszczenie informacji o wprowadzonych zmianach w Regulaminie w Punktach sprzedaży, Lokalach oraz na stronie internetowej <http://www.pierogarnie.com>.